

# Liace Magazine

Prix de vente du numéro : 2 €

Revue bimestrielle

Lettre d'information de l'Amicale des Chefs d'Établissement de La Poste

Septembre 2017 - n° 160

## Un nouveau Président Une nouvelle équipe



*pour préserver  
et préparer l'avenir*



## VOUS PARTEZ PROCHAINEMENT À LA RETRAITE ?

**Vous êtes fonctionnaire ou agent contractuel de La Poste  
et partez à la retraite dans les prochains mois :  
c'est le moment de penser à votre complémentaire santé !**

Lors de votre départ, votre contrat santé collectif souscrit par La Poste prendra fin.

Pour vous accompagner dans le choix d'une complémentaire santé adaptée à vos nouveaux besoins, **votre conseiller de La Mutuelle Générale** est à votre disposition.

Appelez le : **3035** Service & appel gratuits

Après des vacances bien méritées, c'est le temps de la rentrée.

J'espère que chacun(e) a pu retrouver une forme maximale afin d'aborder cette période de reprise dans les meilleures conditions possibles.

Depuis quelques années, l'été était pour les équipes le temps des mises à jour, de faire du rangement, car nous étions un peu moins sous pression.

Ce temps-là est révolu.

L'été est à l'image du reste de l'année, une période d'intense activité conduite bien souvent avec des effectifs réduits, ce qui nous oblige à compenser les absences en mettant les bouchées doubles.

Après les travaux du Comité Directeur début juillet, nous tiendrons notre premier Conseil d'Administration d'après congrès les 28 et 29 septembre à Blois.

Les commissions métiers se seront réunies au préalable, et nous aurons le 27 septembre, au niveau du Courrier, une rencontre avec le DRH, Paul DWORKING.

Ce CA sera aussi le moment de faire un bilan du congrès, de l'état des troupes et des premières décisions.

Les résultats du Groupe du premier semestre, présentés par le Président Directeur Général, Philippe WAHL, sont encourageants malgré la baisse des volumes et la moindre fréquentation de nos bureaux. Les investissements du Groupe permettent une stabilité.

Chacun(e) d'entre nous a pris une part active dans ce résultat ; il faut en être fier et si l'année 2017 se termine sur le même trend, il nous appartiendra de nous faire entendre afin que la reconnaissance puisse être de mise pour l'ensemble des acteurs du terrain que nos équipes et nous-mêmes, sommes.

Le fonctionnement de notre association évolue. Dans les prochains numéros de Liace, les rapports des commissions métiers et de la section des adjoints devraient vous permettre d'avoir une vision plus précise du travail effectué.

Je souhaite à chacun et chacune d'entre vous une excellente reprise et je vous rappelle ma volonté de travailler en totale osmose avec toutes les régions, tant il me paraît évident que l'avenir de l'amicale est totalement lié à la volonté de tous ses adhérents et de leurs représentants au sein des diverses instances.

*Yannick ROULETTE*

## SOMMAIRE

• EDITO	p. 3
<b>LA VIE DE L'AMICALE</b>	<b>p. 4 à 12</b>
■ En direct des instances nationales	
■ Présentation des nouveaux responsables	
■ Les audiences	p. 13 à 15
• Champagne Ardenne	
• Lorraine Nord	
• Nord Pas de Calais	
■ Expressions	p. 16
• Un monde en métamorphose	
■ Voyages	p. 17 et 18
• A la découverte de l'Afrique du Sud	
<b>LES LOISIRS</b>	<b>p. 19</b>
■ Mots croisés et solution n°159	
■ Sudoku et solution Sudoku n°159	



# EN DIRECT DES INSTANCES NATIONALES

*Vous trouverez ci-dessous une synthèse de la réunion du Comité Directeur de juillet 2017.*

*Rappel : tous les comptes rendus exhaustifs de ces réunions, audiences et assemblées générales sont mis en ligne sur le site:*

*<http://www.ace-poste.com>.*

*LIACE vous rend compte de l'essentiel. Ce journal est le vôtre, n'hésitez pas à envoyer vos articles et réactions à: [jpguilloteau86@gmail.com](mailto:jpguilloteau86@gmail.com)*

## DÉBRIEF DU CONGRÈS

Le constat est fait que le Congrès a été particulièrement réussi à tous les niveaux.

- Forte participation des régions
- Présence de tous les responsables du Siège y compris Anne-Laure BOURN par vidéo
- Qualité des interventions et des échanges
- Qualité du travail des commissions et des sections
- Très bonnes prestations Azureva, tant au niveau de l'hébergement que de la restauration et de l'animation et excellente disponibilité pour répondre à nos attentes ou problématiques.
- Coût conforme au prévisionnel

## RÔLE DU COMITÉ DIRECTEUR

Yannick ROULETTE a souhaité constituer un Comité Directeur restreint qui aura pour mission de travailler sur le fonctionnement, la stratégie et la politique de l'amicale.

Le Comité Directeur doit être l'instance dirigeante de l'ACE.

Yannick souhaite qu'il se réunisse en alternance avec le Conseil d'Administration et insiste sur l'impérative nécessité d'une représentativité de la section des adjoints à chaque réunion du CD.

Il souhaite également que les commissions se réunissent avant chaque CA (les modalités restent à définir), l'objectif de ces réunions étant de préparer les dossiers dont on souhaite débattre au CA.

Il est décidé que chaque réunion du CD fera l'objet d'un compte rendu auquel seront annexées les propositions de décisions arrêtées lors de cette réunion.

## COMPOSITION DES COMMISSIONS

Les responsables de commissions proposent une liste de collègues pressentis pour être membres des diverses commissions.

La composition des différentes commissions et sections est publiée dans le Liace 160.

## TRÉSORERIE

La situation de la trésorerie hors congrès, établie au 30 juin 2017 est en conformité avec le prévisionnel.

Au niveau du congrès, certaines subventions n'ont pas encore été versées à ce jour.

Il n'est pas constaté de dérives au niveau des factures transmises, ni au niveau des frais de déplacements (quelques ajustements ayant cependant dû être faits)

On semble s'orienter vers un bilan global annuel (congrès compris) proche de l'équilibre.

### Cotisations

Le CD souhaite que toute demande de démission ou de remboursement de cotisation soit soumise à l'accord préalable du président de région avant sa réalisation effective.

Toute demande de remboursement faite après la date de prélèvement sera rejetée (cette information sera publiée dans liace avant la date des prélèvements).

## COMPTE TWITTER

Après un lancement particulièrement réussi dans le cadre du congrès, on constate une période de stagnation.

A la date du 3 juillet, 139 adhérents nous suivent sur twitter.

## LIACE APRÈS CONGRÈS

Il convient de souligner l'énorme travail réalisé par Philippe BRISBART, Michel LEFEBVRE, Myriam MOULIN et Jean-Pierre GUILLOTEAU pour mettre en forme dans un délai très court cet exemplaire de 48 pages.

Il est émis le souhait que l'envoi effectué aux Directeurs régionaux ne soit pas nominatif mais réalisé au nom de la fonction.

## MODE DE FONCTIONNEMENT

Un point sensible du fonctionnement de l'ACE est celui de la section des adjoints.

Le Comité Directeur souhaite qu'une position soit clairement définie par rapport aux adjoints et notamment au niveau du Réseau.

Des propositions seront faites au CA de septembre en ce sens.

Le tarif à 30 € pour toute adhésion ultérieure au 1er septembre est renouvelé en 2017.

Une réactualisation de la plaquette d'adhésion est également programmée.

## CALENDRIER PRÉVISIONNEL DES INSTANCES

28 et 29/09 CA à Blois (réunion des commissions Courrier et Réseau envisagée le 28/09 au matin avec possibilité d'arrivée le 27/09 au soir)

14 et 15/11 CD à Epinay

12 et 13/12 CD à Epinay et BNR

En 2018 il est envisagé de tenir des CA en janvier, avril, début juillet et octobre et des CD en mars, mai, septembre et décembre.

### AUDIENCES AU SIÈGE

L'audience de juin 2017 avec Paul DWORKIN, DRH du Courrier (CR dans liace 159) tout comme celle programmée le 4 juillet avec Diane BEAU-CHAMPS, DRH du Réseau sont l'occasion d'exprimer à notre hiérarchie, l'impérieuse nécessité d'un texte qui définisse les conditions d'exercice de nos métiers depuis l'entrée jusqu'à la sortie, de façon harmonieuse sur l'ensemble du territoire.

Ce texte doit à la fois traduire nos droits et nos obligations.

Jean-Pierre GUILLOTEAU



# PRÉSENTATION DES NOUVEAUX RESPONSABLES

## UNE NOUVELLE ÉQUIPE

*Elu Président national lors du Congrès du Cap d'Agde, en mai 2017, Yannick ROULETTE s'est entouré d'une nouvelle équipe composée à la fois de responsables ayant accepté de continuer leur mission mais aussi de nouveaux ayant souhaité s'investir au sein des commissions, sections et autres postes importants.*

*Afin de mieux les connaître, vous trouverez ci-dessous la présentation de chacune et chacun d'eux ainsi que la nouvelle composition des commissions et sections.*

## A LA DÉCOUVERTE DU NOUVEAU PRÉSIDENT DE L'ACE

*Bonjour Yannick*

*Les représentants des régions présents au congrès du Cap d'Agde en mai 2017 t'ont élu à la présidence de l'ACE.*

*De très nombreux adhérents te connaissent mais afin que tous sachent qui tu es, peux-tu te présenter à leur intention.*

Entré à la poste en mai 1976 pour faire des remplacements de facteur, je ne l'ai plus quittée. Porteur de télégrammes, facteur, puis agent de guichet et 13 années à la brigade départementale (remplaçant des receveurs absents) pour enfin devenir en 1995 receveur à Jard sur Mer, puis chef d'établissement Courrier d'abord à St Gilles Croix de Vie, ensuite à St Jean

de Monts avant d'arriver sur mon poste actuel de Directeur de la plaque de Challans qui regroupe le nord-ouest de la Vendée depuis 2009.

Je suis entré dans la vie de l'amicale en même temps que dans celle de chef d'établissement en 1995 dans la section de la Vendée, comme trésorier, puis président départemental.

J'ai ensuite assuré la présidence de la région Pays de Loire, puis celle de la délégation ouest, ce qui m'a conduit à intégrer le bureau national et à devenir en 2011, vice-président auprès de Luc PONSY.

*Je constate que tu as eu très tôt la fibre amicaliste. Comment t'es venue cette en-*

*vie d'adhérer à l'Amicale puis d'y prendre diverses responsabilités ?*

Quand j'ai été nommé receveur en 1995, la section de Vendée d'alors était pilotée par Michel NAULEAU ; l'ambiance y était très amicale, conviviale, à l'époque, tous les receveurs étaient adhérents et les réunions se déroulaient le week-end...

Rapidement intégré à la vie de la section, et exprimant sans retenue mon ressenti, j'ai pris la succession de Michel lorsque lui-même succéda à la tête de la région à Yves LE LEUCH, devenu président de délégation.

Ma fibre amicaliste et peut-être mon franc-parler m'ont progressivement conduit

à prendre des responsabilités de plus en plus importantes au sein de l'ACE.

Si j'ai pu avoir cette fibre et réaliser ce parcours, je le dois à un certain Marc DAIGNEAU, connu lors de mes années de brigade, alors qu'il était receveur à CANDE.

Sa sympathie, la justesse de ses analyses lui ont permis d'avoir ce pouvoir de fédérer ; il a été pour moi, un père professionnel et amicaliste ; souvent il m'a repris, parfois « engueulé », il a été mon parrain et m'a beaucoup appris, merci encore à lui.

*Tu as occupé pendant six ans la vice présidence de l'ACE ; comment as-tu vécu ces six années ?*

Avec mon ami Luc, tout a été simple, clair, les rôles étant bien définis.

Lui tout en rondeur et diplomatie, moi peut être un peu chamboule tout mais pendant ces 6 années, aucune ombre, aucune divergence, si ce n'est peut être par rapport à la section des adjoints mais je me suis rangé à l'avis du plus grand nombre...

Pendant 6 ans, nous nous appelions tous les matins. Nous avons vécu des moments d'amitié extraordinaires, des moments plus difficiles avec le Siège mais nous avons gagné en crédibilité et avons assuré que l'amicale reste ce qu'elle est, et cela est le plus important.

*Tu as été conduit en mai à la présidence de l'association. Ton élection a été sans surprise puisque tu étais seul candidat.*

*Ce qui a été plus surprenant, c'est que tu aies fait acte de candidature alors que tu avais très souvent déclaré ne pas souhaiter tenir cette responsabilité suprême.*

*Peux-tu nous expliquer les raisons de ce changement d'attitude ?*

Plus de 20 ans d'amicale, 12 à 13 ans au bureau national, font que l'amicale fait partie de mon quotidien, de ma vie professionnelle et bien plus que cela.

L'amicale, c'est aussi une bande de copains, d'amis, de rencontres et au fil des années, on s'apprécie et on se dit qu'on ne peut laisser tout cela brutalement sans

avoir préparé la suite.

Luc et moi avons prévu d'arrêter cette année, mais nous avons pris conscience de ne pas avoir suffisamment préparé notre succession.

Piloter une association telle que la nôtre n'est pas toujours simple, les bonnes volontés se font rares et tu le sais il faut beaucoup s'investir.

Toi qui dirige la commission communication et qui pilote la réalisation de Liace, notre seul véritable vecteur de communication, tu as accepté de me suivre pour ces 2 années, alors que tu souhaitais toi aussi mettre un terme à cette responsabilité. Je t'en remercie très sincèrement, et il est de même pour beaucoup d'autres qui se seraient arrêtés, laissant la structure un peu orpheline et sans véritable continuité.

Bien sûr qu'il y a des amicalistes prêts à relever le défi mais faire vivre l'amicale c'est aussi avoir un pouvoir de fédérer et d'assurer la crédibilité auprès de nos interlocuteurs jusqu'au Président.

J'ai estimé avec d'autres que ces éléments incontournables n'étaient pas suffisamment perçus.

A moi, à nous, de faire en sorte que l'équipe puisse prendre la suite en 2019 avec la même volonté et la même crédibilité que nous avons aujourd'hui.

La relation de confiance que nous entretenons avec le Siège est essentielle pour notre association.

C'est un jeu assez politique dont nous ne maîtrisons pas tout ; en être convaincu est le meilleur moyen pour conserver la confiance et le soutien du Siège et pour assurer la pérennité de l'amicale.

*Ton parcours au sein de l'ACE t'a permis de connaître parfaitement tous les rouages du fonctionnement de l'association.*

*Cela peut paraître comme un atout majeur pour mener à bien la mission qui t'es confiée, mais cela peut aussi présenter quelques dangers.*

*Ne risques-tu pas de limiter ton action à la seule continuité du passé et d'oublier que l'ACE a peut-être besoin d'évoluer ?*

*Ne risques-tu pas aussi de ne pas prêter*



*une attention suffisante aux suggestions qui pourraient être faites pour aller vers cette évolution ?*

Il faut ménager les susceptibilités de chacun.

Comme je l'ai déjà dit, il faut préparer l'équipe qui poursuivra après 2019, c'est ma première mission.

La structure change, nous ne sommes plus que 2000 directeurs d'établissement.

Les adjoints peuvent représenter autant d'adhérents potentiels, ce qui serait l'assurance financière de l'association mais pas obligatoirement l'assurance d'une autonomie morale, qui me semble la clé de la confiance que nous accorde le Siège.

Il est donc nécessaire et c'est la seconde mission, de clarifier les rôles ; nous avons les adjoints, et il n'est pas concevable de les éloigner mais ces derniers doivent avoir une structure beaucoup plus animée avec des objectifs et des positions mieux définis qu'aujourd'hui.

Mon rôle et celui du vice-président, Alain SCHUMACHER, sera de les accompagner pour qu'ils puissent avoir des interlocuteurs identifiés au Siège, car ils ont des besoins, des problématiques propres que nous ne pouvons intégrer dans celles des DE et DS même si les 2 rôles sont très complémentaires, puisque sans nos adjoints, le métier de DE et DS serait intenable.

Nous avons besoins des uns des autres



mais attention à ne pas se transformer en une structure trop revendicatrice et trop large en termes de représentativité.

Enfin, une troisième mission sera de fidéliser et d'accroître le nombre de nos adhérents, le turn-over a été important, le nombre de directeurs autant au courrier qu'au réseau est à peu près stable, mais beaucoup ne voient pas l'intérêt de nous rejoindre.

Pourtant, la protection juridique professionnelle devient incontournable, le métier de Directeur ou celui d'adjoint est aujourd'hui sujet à bon nombre de responsabilités qui doivent être encadrées et protégées, dans l'exercice de nos fonctions. Bien sûr l'entreprise assure la protection mais nul n'est à l'abri d'une négligence, d'une faute, susceptible de limiter l'appui de l'entreprise. Il est essentiel de se protéger et de se garantir. Nous devons agir en ce sens.

*Tu as déjà fait preuve d'esprit d'initiative puisque tu as souhaité modifier le rôle du Comité Directeur.*

*Peux-tu expliquer les raisons de cette évolution ?*

Nous avons 3 instances qui structurent la vie de l'amicale. Le comité directeur a en charge la stratégie politique de l'amicale. Réuni régulièrement en effectif restreint, il prépare les CA en proposant des idées, des modifications, des décisions qui devront être validées par celui-ci.

Il donne le sens aux commissions métiers qui, elles ont la charge de préparer les dossiers de chaque métier pour nos rencontres avec le Siège.

J'ai souhaité que les commissions puissent se réunir en dehors du CD et du CA, soit physiquement soit par téléphone.

Ce type de réunion doit permettre la participation du plus grand nombre avec pour mission non pas de dresser des constats mais de faire un véritable travail d'analyse des situations et de préparer des éléments à présenter lors de nos audiences.

Le CA a pour mission de valider ou pas les travaux du CD et des commissions.

Ces modifications d'organisation ne seront peut-être pas neutres au niveau de la trésorerie mais il faut se donner les moyens pour être plus crédibles, constructifs et porteurs de réelles propositions. Je

suis confiant en cet investissement pour l'avenir.

De plus, l'intégration d'un plus grand nombre de membres au sein des commissions prépare aussi la continuité et le renouvellement. Les sections devront également travailler dans ce sens, notamment les adjoints comme je l'ai déjà suggéré précédemment.

*Outre le fonctionnement des instances, comment envisages-tu ton action au sein de l'ACE ?*

Assurer la continuité, en préparant la relève et en garantissant par notre investissement, notre exemplarité notre crédibilité. Avec l'équipe en place, nous nous efforcerons d'être dans les régions aussi souvent que possible, être sur le terrain est important.

Il faut dire ce que l'on fait et faire ce que l'on dit, se faire connaître, être exemplaire, et bien évidemment mettre de la solidarité et de la convivialité dans nos rencontres mais cela, on sait faire !!!

*Propos recueillis par  
Jean-Pierre GUILLOTEAU*

## GUILLAUME DEFRANCE SECRÉTAIRE GÉNÉRAL DE L'ACE

Postier depuis 2000, j'avais précédemment été chef des ventes dans un garage et gérant d'une société de multimédia (progiciel éducatif/jeux, site internet et formation multimédia).

Mon parcours professionnel au sein du Groupe La Poste a débuté en juillet 2000 à Versailles où j'occupais un poste de conseiller financier.

Je suis devenu Chef d'Etablissement vendeur de septembre 2002 à septembre 2003 à Dampierre avant de prendre la direction de La Poste de Magny les Hameaux, dans les Yvelines.

Un peu plus de 3 ans plus tard, j'ai été nommé chef de projet terrain et Directeur de la Poste d'Houdan.

En février 2007, j'ai quitté la fonction de Directeur d'établissement pour me diri-

ger vers celle de moniteur des ventes sur le secteur de Versailles. Je suis resté 3 ans sur ce poste avant de retrouver la fonction de DET successivement à Elancourt et Rambouillet.

Depuis janvier 2016, je suis Directeur de secteur sur Elancourt, Maurepas, Coglignières.

Amicaliste depuis 2002, je le suis resté jusqu'en 2007, date de ma sortie du métier avant de le redevenir trois années plus tard à l'occasion de ma nomination à Elancourt.

En 2014, Patrick BELLLOT, alors Président de l'Ile De France, m'a confié la délégation des Yvelines.

Ensuite Luc PONSY, Président National m'a proposé de faire parti du Comité Directeur et du Conseil d'Administration

avec pour mission de démultiplier au niveau national l'enquête que nous avions réalisée auprès des DS d'IDF, sous mon impulsion.



J'ai ensuite proposé ma candidature pour assurer l'intérim de la Présidence IDF, suite au départ en retraite du Président, mandat confirmé à l'assemblée générale suivante.

J'ai souhaité et l'équipe de direction nationale de l'ACE me l'a permis, m'impliquer pleinement dès 2015 dans l'opérationnel de l'amicale et j'ai pu participer aux nombreuses rencontres avec nos dirigeants dès 2016.

Tout naturellement et afin de parfaire

mon implication au niveau national, j'ai proposé ma candidature au poste de Secrétaire Général National auprès de l'équipe de Yannick ROULETTE, qui se présentait pour le poste de Président National et Alain SCHUMACHER pour la Vice Présidence.

Mon action principale dans cette fonction sera l'organisation générale de l'amicale, avec l'aide de nos deux secrétaires, Françoise PEPIN et Patrick JOUAN, ainsi que l'animation de la partie réseaux sociaux, notamment la création et le suivi de notre

nouveau compte Twitter@AcePoste.

Cette fonction consiste également à la mise en application et le suivi des lignes directrices de la Présidence auprès des responsables régionaux et des commissions.

Je tiens à remercier les équipes du Comité Directeur, du Conseil d'Administration ainsi que l'ensemble des adhérents pour la confiance qu'ils me portent et je ferai tout mon possible pour ne pas les décevoir.

## CATHERINE GIRARD RESPONSABLE COMMISSION RÉSEAU

Après des études à l'université de Rennes, ponctuées par l'obtention d'une licence d'administration publique, ma réussite au concours externe d'inspecteur m'a permis d'intégrer La Poste en 1990. Mon début de carrière s'est orienté sur la conduite des réorganisations au bureau d'Harfleur en Seine Maritime.

C'est en 1995 que j'ai occupé mon premier poste de Chef d'Etablissement au Havre-Sanvic. A l'issue de 3 années dans ce métier, je suis devenue RH au Havre Principal pendant 3 ans avant de diriger le bureau du Havre les Halles.

Ma nomination comme monitrice des ventes m'a éloignée pendant neuf mois de cette filière que j'ai retrouvée en octobre 2006 pour ne plus la quitter jusqu'à ce jour en étant Directrice d'Etablissement successivement sur le terrain du Havre Caucriauville, puis celui de Douvres la Délivrante et enfin celui de Villers Bocage jusqu'à la fin de 2015.

Nommée Directrice du Secteur d'Avranches-Pontorson-Le Mont St Michel en janvier 2016, j'exerce toujours ce métier mais depuis le 19 juin 2017 sur le secteur de Ouistreham dans le Calvados.

Un Chef d'Etablissement m'a informée dès mon arrivée à La Poste au Havre que je pouvais bénéficier d'une assurance pénale en cotisant à l'Amicale. J'ai adhéré mais suis restée longtemps une simple adhérente puisque je n'avais pas beaucoup d'informations en retour de l'ACE, hormis le Liace que je recevais toujours régulièrement.

20 ans plus tard, quand j'ai été nommée



en Basse Normandie, j'ai côtoyé Olivier FINEL, DE à Douvres qui a pris le temps de me parler de l'amicale et de son souhait d'étoffer le bureau de Normandie.

Le bureau m'a rapidement demandé de prendre en main la trésorerie, car le trésorier devenu DRH à la plate-forme courrier ne souhaitait plus s'engager dans l'activité du bureau. J'ai accepté de bon cœur.

Olivier ayant quitté le métier de DE et l'ACE dans la foulée, le bureau a dû se remanier. Pascal LIZE a assuré la continuité, puis le bureau a souhaité pratiquer l'alternance courrier/réseau à la Présidence et m'a demandé d'assumer cette responsabilité. J'ai accepté cette mission car j'avais un vice-président, Pascal LIZE, qui pouvait m'orienter et me renseigner sur le fonctionnement des instances de l'ACE.

Pendant la première présidence de 2 ans, nous avons réussi à animer un bureau qui fonctionne bien avec quelques moments de convivialité en intégrant nos retraités, Eugène et Gisèle qui sont toujours partants.

J'en suis maintenant à mon second mandat et j'ai le plaisir d'avoir comme vice-présidente Laure LECOFFRE, une jeune DE (Pascal LIZE n'étant plus DE). Le bureau se remanie et vit. Je souhaite que cela continue.

En ces moments de changements importants au sein du Groupe, je ressens le besoin pour accepter ces évolutions de trouver du sens au quotidien. Celui-ci est parfois lourd à gérer et décourageant.

Avec Laure, nous trouvons au sein de l'Amicale une vision plus globale de l'Entreprise, qui nous permet de redonner du sens. Les congrès où les Présidents du Groupe, de La Banque Postale s'expriment en direct permettent de connaître la stratégie, de pouvoir échanger autour de ce sujet, de mieux comprendre les changements, et les accepter.

C'est dans cet esprit, que je souhaite m'impliquer dans le fonctionnement des instances nationales, CA, CODIR et Commission réseau.

Et pour la partie plus légère, qu'est ce que ça me fait du bien de voir nos retraités vieillir aussi bien, avoir autant bonne mine, et l'esprit affûté. Ça rassure quand on a passé le cap de la cinquantaine depuis 2 ans comme moi !!!

*Catherine GIRARD*



## FABIEN EDOUARD CO-RESPONSABLE COMMISSION RÉSEAU ET BANQUE

### Qui suis-je ?

Directeur Secteur de Feurs dans le département de la Loire.

Vice-Président de la section Rhône-Vallée de l'ACE.

J'ai 42 ans.

### Quel est mon parcours ?

Je suis entré à La Poste en septembre 1995 en tant que «Apprenti Conseiller Financier» au bureau de poste de Chalon-sur-Saône Principal (Saône-et-Loire) en alternance avec l'IUT Techniques de Commercialisation du Creusot (Saône-et-Loire) pendant 2 ans.

J'ai ensuite été recruté par la Direction de la Loire où j'ai fait un court passage en tant que Conseiller Financier au Bureau de Saint Etienne Beaulieu (Loire). En octobre 1997, je pars pour le Service Militaire à la Base Pétrolière Inter-Armée de Chalon-sur-Saône. Là, je suis devenu jusqu'en juillet 1998, le vagemestre de la Base (c'était écrit : je suis et reste postier).

Juillet 1998, retour dans mon département à Roanne Principal pour mon second poste de Conseiller Financier, bureau de poste où je suis resté pendant 8 ans. Durant cette période j'ai occupé les postes de Conseiller Financier, Chargé de Clientèle Financier et Conseiller Clientèle.

Départ en 2007 pour devenir Directeur d'Etablissement Terrain. Tout d'abord en apprenant le métier en tutorat pendant 5 mois avec 2 collègues en Saône-et-Loire,

suivi de la formation DET.

Entre octobre 2007 et avril 2008, Intérim à Pélussin dans le Pilat (Loire).

Affectation en tant que DET à Le Coteau en avril 2008 avec comme mission durant 3 mois de gérer le terrain du Coteau et celui de Pélussin. Enfin, depuis le 2 janvier 2016, nomination Directeur de Secteur, suite aux Clés de la Réussite, sur le Secteur de Feurs (Loire).

### Comment suis-je devenu membre de l'ACE ?

Je crois énormément aux échanges, au soutien, au travailler ensemble et surtout nous sommes plus forts à plusieurs que seul dans son coin. Dans mes précédentes fonctions, j'étais déjà amicaliste et vice-président de la section Loire au niveau des Conseillers Bancaires.

J'ai contacté en 2008 Myriam CALLEMAIN, correspondante Rhône-Vallée pour la partie LoireDrômeArdèche, qui cherchait à relancer la section sur notre DR

Je me suis rapidement engagé avec elle sur cette mission entre 2009 et 2012.

Depuis, je suis Vice-Président Rhône-Vallée en charge de l'EX DR Rhône-Alpes Sud - Loire, Drôme, Ardèche. Et donc depuis le dernier congrès, je suis maintenant co-responsable de la commission Réseau et Banque.

### Pourquoi Amicaliste et responsable ?

Pour moi, il est vital de ne pas s'isoler



dans notre métier de manager. Avoir des échanges entre collègues de notre région et d'autres régions permet d'aborder de multiples sujets de notre quotidien et de pouvoir exprimer ce que l'on ressent. Cela est très utile aussi d'écouter les autres, tant pour eux que pour nous.

Faire remonter les informations et les regrouper pour faire ressortir des problématiques communes pour faire avancer les choses. Etre écouté et entendu en local comme au national tout en étant au cœur d'une synergie afin de faire émerger des idées qui vont dans le sens commun des attentes à tous les niveaux.

Voilà pourquoi l'Amicale des Chef d'Etablissement est très importante et qu'elle doit continuer ses actions.

Fabien EDOUARD

## ANNE MICOTS RESPONSABLE COMMISSION COURRIER

A l'issue de ma maîtrise de droit international, je passe le concours externe d'inspecteur en 1990, bye bye Toulouse, me voilà promue en région parisienne. Sartrouville : mon premier bureau, ma première équipe et mes premiers intérimaires de receveur me font prendre goût au management.

Au bout de quatre ans et demi, je file en Eure-et-Loir, nouvelle fonction, anima-

teur des ventes : développement commercial et pilotage, challenges et accompagnement des conseillers financiers, pendant huit ans sur une grande partie du département.

2002, nouveau challenge avec la séparation des métiers, me voilà Chef d'Etablissement à Châteaudun, premier contact avec l'amicale en tant qu'adhérente, premières réunions animées entre collègues

du Courrier et de l'Enseigne.

Fin 2006, je rejoins le Courrier, tout d'abord en tant que RSO (le terrain me manque) et dès 2008 en tant que Directeur d'Etablissement.

Premier poste de DE Courrier à Brou (3 sites), puis au gré des regroupements de sites, je suis nommée à Châteaudun, 5 sites, puis 6 et enfin en 2012, toujours à Châteaudun à la tête d'un établissement

de 12 sites, tout le sud de l'Eure-et-Loir. Au printemps 2015, je rejoins le nord de l'Eure-et-Loir pour prendre la direction de l'Etablissement de Dreux PPDC.

Petit à petit, je prends un peu plus de responsabilités au sein de l'amicale, sous l'impulsion de Noël GARINET et d'autres collègues.

Les audiences, les réunions entre pairs, les échanges sur notre métier, ses contraintes, les changements que nous devons accompagner, m'aident à garder l'envie de défendre notre métier et la motivation qui y est inhérente. En 2015, j'accepte la place de présidente adjointe de la région Centre avec Corine PINAULT comme présidente, et intègre, à partir du congrès

de Trégunc, la commission courrier.

Corine ayant choisi Mayotte comme nouvelle terre d'accueil, c'est tout naturellement que je reprends la présidence de cette belle région Centre, avec une équipe Courrier Réseau à mes côtés épaulée de nos retraités.

Dès mon adhésion à l'amicale, j'y ai trouvé de belles valeurs, la convivialité tout d'abord, la coopération même si tout ne semble pas évident au départ, l'énergie et un sentiment d'appartenance.

Optimiste et adaptable, je souhaite continuer à partager autour de nos métiers. L'amicale est pour moi un vecteur de la transformation que nous accompagnons tous au quotidien.



---

## SERGE DEVILDER VICE-PRÉSIDENT SECTION DES ADJOINTS



Après des études secondaires, l'obtention d'un baccalauréat technique-commercial et des études universitaires dans le domaine juridique, je suis entré à La Poste en 1989 comme facteur puis guichetier à Ermont dans le Val d'Oise en région parisienne. Originaire de la Haute-Vienne, j'ai souhaité me rapprocher de ma région d'origine à Mézières-sur-Issoire où j'ai poursuivi ma carrière sur différents postes dans l'établissement dès 1995.

Un tournant dans ma carrière où en 1997, j'ai décroché l'examen d'aptitude de Chef

d'Etablissement Vendeur et fut nommé à Bussière-Galant dans le même département. Après 10 années passées aux manettes de l'Etablissement et avec la mise en place d'une nouvelle organisation, je n'ai pas pu poursuivre mon métier, à mon grand regret, en qualité de Directeur d'Etablissement. De ce fait, je me suis retrouvé sur un poste de Conseiller Clientèle sur le bureau de Nexon toujours en Haute-Vienne.

Suite à un appel à candidature, j'ai réintégré le club des managers en 2011 sur un poste d'adjoint sur le territoire de Châlus. Depuis la mise en place des Clés de la Réussite, je suis devenu Responsable de l'Espace Commercial sur le secteur d'Aixe-sur-Vienne pour encadrer six guichetiers sur plusieurs bureaux.

J'ai adhéré à l'ACE lorsque je suis devenu Directeur Adjoint et continue d'être membre à part entière. Si j'ai accepté de prendre des responsabilités au sein de l'amicale, c'est parce que celle-ci nous permet d'échanger, de partager nos expériences et nos vécus dans tous les départements du pays.

Sa force de proposition auprès de notre Direction est un élément essentiel afin que nos métiers évoluent mais aussi pour améliorer notre bien être au travail et celui de notre Entreprise.

Notre association est un formidable outil d'échanges et de propositions, il est pour moi important d'apporter mon humble participation à la vie de l'ACE.

La cinquantaine ayant frappé à ma porte, j'espère pouvoir évoluer dans ma carrière et être un acteur engagé dans l'association pour défendre nos métiers et être reconnu dans nos fonctions.



# COMPOSITION DES COMMISSIONS ET SECTIONS

## COMPOSITION DE LA COMMISSION COURRIER

Responsable commission courrier				
Prénom	Nom	Téléphone	Mail	Situation géographique
Anne	MICOTS	06 69 50 00 22	<a href="mailto:anne.micots@laposte.fr">anne.micots@laposte.fr</a>	Centre
Franck	BRIAR	06 78 40 05 89	<a href="mailto:franck.briar@laposte.fr">franck.briar@laposte.fr</a>	Ile de France
Membre de la commission courrier				
Prénom	Nom	Téléphone	Mail	Situation géographique
Benoît	DOUILLARD	06 78 27 64 54	<a href="mailto:benoit.douillard@laposte.fr">benoit.douillard@laposte.fr</a>	Pays de Loire
Laure	LECOFFRE	06 69 75 02 93	<a href="mailto:laure.lecoffre@laposte.fr">laure.lecoffre@laposte.fr</a>	Normandie
Jean-Pierre	DESANTIS	06 62 94 38 95	<a href="mailto:jean-pierre.desantis@laposte.fr">jean-pierre.desantis@laposte.fr</a>	Picardie
Claude	WELTZER	06 16 79 22 88	<a href="mailto:claud.weltzer@laposte.fr">claud.weltzer@laposte.fr</a>	Alsace
Thierry	VAN TROYS	06 73 10 24 55	<a href="mailto:thierry.van-troys@laposte.fr">thierry.van-troys@laposte.fr</a>	Midi Pyrénées Nord
Pascal	PETIPAS	06 83 87 49 36	<a href="mailto:pascal.petipas@laposte.fr">pascal.petipas@laposte.fr</a>	Aquitaine Adjoint
Stéphane	ROUSSEAU	06 11 70 10 74	<a href="mailto:steph.rousseau@laposte.fr">steph.rousseau@laposte.fr</a>	Pays de Loire
Carole	DAVID	06 96 11 80 53	<a href="mailto:carole.david@laposte.fr">carole.david@laposte.fr</a>	DOM Martinique Décalage horaire : 6h en été 5h en hiver
Gilles	JAFFRE	06 72 53 23 96	<a href="mailto:gilles.jaffre@laposte.fr">gilles.jaffre@laposte.fr</a>	Bretagne

## COMPOSITION DE LA COMMISSION RÉSEAU & BANQUE

Responsable commission Réseau & Banque				
Prénom	Nom	Téléphone	Mail	Situation géographique
Catherine	GIRARD	06 59 55 23 37	<a href="mailto:catherine.l.girard@laposte.fr">catherine.l.girard@laposte.fr</a>	Normandie
Fabien	EDOUARD	06 33 07 75 60	<a href="mailto:fabien.edouard@laposte.fr">fabien.edouard@laposte.fr</a>	Rhône Vallée
Membre de la commission Réseau & Banque				
Prénom	Nom	Téléphone	Mail	Situation géographique
Jean-Pierre	PARRA	06 69 40 20 53	<a href="mailto:jean-pierre.parra@laposte.fr">jean-pierre.parra@laposte.fr</a>	Languedoc Roussillon
Laurence	LOIRET	06 08 93 72 09	<a href="mailto:laurence.loiret@laposte.fr">laurence.loiret@laposte.fr</a>	Ile de France
Danièle	CABRAL MOREIRA	06 16 76 68 70	<a href="mailto:daniele.cabral-moreira@laposte.fr">daniele.cabral-moreira@laposte.fr</a>	Ile de France
Michèle	TEYSSIER	06 08 93 53 11	<a href="mailto:michele.teyssier@laposte.fr">michele.teyssier@laposte.fr</a>	Auvergne
Céline	MASOYEZ	06 12 84 13 47	<a href="mailto:celine.masoyez@laposte.fr">celine.masoyez@laposte.fr</a>	Champagne Ardenne
Isabelle	HERVOUET	06 65 01 47 91	<a href="mailto:isabelle.hervouet@laposte.fr">isabelle.hervouet@laposte.fr</a>	Centre
Chantal	JANTET	06 67 83 05 63	<a href="mailto:chantal.jantet@laposte.fr">chantal.jantet@laposte.fr</a>	Franche Comté
Marie-Christine	ROSNET	06 87 12 76 62	<a href="mailto:marie-christine.rosnet@laposte.fr">marie-christine.rosnet@laposte.fr</a>	Midi Pyrénées Sud
Anne-marie	FRIOU GRAMMONT	06 83 41 07 42	<a href="mailto:anne-marie.friou@laposte.fr">anne-marie.friou@laposte.fr</a>	PACA
Henri	BIRON	06 96 26 81 87	<a href="mailto:henri.biron@laposte.fr">henri.biron@laposte.fr</a>	DOM Martinique Décalage horaire : 6h en été 5h en hiver



# COMPOSITION DES COMMISSIONS ET SECTIONS (suite)

## COMPOSITION DE LA COMMISSION DES ADJOINTS

Responsable commission des Adjointes				
Prénom	Nom	Téléphone	Mail	Situation géographique
Stéphane	ROUSSEAU	06 11 70 10 74	<a href="mailto:steph.rousseau@laposte.fr">steph.rousseau@laposte.fr</a>	Pays de Loire
Serge	DEVILDER	06 63 87 53 23	<a href="mailto:serge.devilder@laposte.fr">serge.devilder@laposte.fr</a>	Limousin

  

Membre de la commission des Adjointes				
Prénom	Nom	Téléphone	Mail	Situation géographique
Franck	DARD	06 63 32 54 28	<a href="mailto:pascal.dard@labanquepostale.fr">pascal.dard@labanquepostale.fr</a>	Rhône Alpes
Karine	MAILLARD	06 70 98 63 02	<a href="mailto:karine.maillard@labanquepostale.fr">karine.maillard@labanquepostale.fr</a>	Champagne Ardenne
Axel	DOLOIR	06 61 99 86 32	<a href="mailto:axel.doloir@laposte.fr">axel.doloir@laposte.fr</a>	Languedoc Roussillon
Régis	ALEXANDRE	06 78 81 55 46	<a href="mailto:regis.alexandre@laposte.fr">regis.alexandre@laposte.fr</a>	Corse
Pascal	SACRE	07 87 23 07 08	<a href="mailto:pascal.sacre@laposte.fr">pascal.sacre@laposte.fr</a>	Picardie

## COMPOSITION DE LA COMMISSION COMMUNICATION

Responsable commission Communication				
Prénom	Nom	Téléphone	Mail	Situation géographique
Jean-Pierre	GUILLOTEAU	06 88 65 59 24	<a href="mailto:jpguilloteau86@gmail.com">jpguilloteau86@gmail.com</a>	Poitou Charente
Philippe	BRISBART	06 81 20 17 87	<a href="mailto:philippe.brisbart@orange.fr">philippe.brisbart@orange.fr</a>	Hauts de France

  

Membre de la commission Communication				
Prénom	Nom	Téléphone	Mail	Situation géographique
Jean-Pierre	DE SANTIS	06 62 94 38 95	<a href="mailto:jean-pierre.desantis@laposte.fr">jean-pierre.desantis@laposte.fr</a>	Picardie
Séverine	GUICHARD MARTINEAU	06 86 61 50 89	<a href="mailto:severine.martineau@laposte.fr">severine.martineau@laposte.fr</a>	Champagne Ardenne
Armel	DISSART	06 89 57 45 47	<a href="mailto:armel.dissart@laposte.fr">armel.dissart@laposte.fr</a>	Ile de France
Chantal	GODART	06 51 50 32 40	<a href="mailto:chantal.godart@laposte.fr">chantal.godart@laposte.fr</a>	Ile de France
Pierre	CHATELET	06 82 29 40 70	<a href="mailto:pierre.chatelet@laposte.fr">pierre.chatelet@laposte.fr</a>	Lorraine
Jean-Charles	VANDROUX	06 72 26 15 75	<a href="mailto:jean-charles.vandroux@laposte.fr">jean-charles.vandroux@laposte.fr</a>	Aquitaine

# OLIVIER DUPORT, DR DE CHAMPAGNE ARDENNE À L'ÉCOUTE DE L'ACE

Le nouveau Directeur Régional a souhaité rencontrer les représentants de l'ACE le 23 juin à Ste SAVINE.

Vous trouverez ci-dessous les thèmes abordés au cours de cette rencontre et les réponses apportées.

**Au vu des menaces de l'URSAF sur les véhicules attribués aux DS, avez-vous eu des informations sur d'éventuels changements ?**

O. DUPORT : Je n'ai pas eu de communication ni consigne à ce sujet. Si ce remisage est indispensable au bon fonctionnement du secteur, alors il doit être maintenu.

**Quelle visibilité de carrière pour les DS ?**

O. DUPORT : Plusieurs évolutions sont possibles, il faut cependant d'abord informer votre DT de vos souhaits d'évolutions, se demander « qu'est-ce que je veux faire ? et quelle est ma mobilité ? ». Quel que soit le poste occupé, personne ne peut évoluer sans « sortir par le haut ». Les postes MC2 sont prioritairement réservés aux personnes en reclassement.

**Est-il possible de créer un vivier Cobas au vu des difficultés rencontrées sur certains secteurs ?**

O. DUPORT : Le risque est de créer des déceptions, il faut plus d'anticipation. Un état des lieux est fait chaque quadrimestre avec le DT, le DRAT et moi-même pour anticiper les départs et combler les postes. La banque ne donnera pas les moyens d'augmenter l'effectif en créant des postes de Cobas remplaçants, donc la relation à distance est à développer de façon puissante.

**Pourquoi ne pas garder nos apprentis qui sortent de BTS ou proposer une licence à la Banque Postale ?**

O. DUPORT : Aujourd'hui les banques

recrutent plutôt au niveau licence pro. Le sujet est à l'étude par la Banque Postale.

Serge JANOT, le DRAT de la Direction Régionale, va prendre contact avec le proviseur du Lycée Chrétien de Troyes de façon à valoriser et à mieux faire connaître notre réseau ainsi que les perspectives de postes pour les jeunes apprentis en BTS.

Bien entendu, il aura également besoin de votre aide pour, le cas échéant, inviter le proviseur du Lycée à découvrir nos bureaux. Je vous remercie par avance pour votre collaboration active dans ce sens.

**Difficultés rencontrées sur e-learning plus multiplications des e-learning ?**

O. DUPORT : Je fais remonter au national cette surcharge, mais il y a une partie des e-learning absolument incompressible, liée à des obligations réglementaires.

**Avenir des RCPart ?**

O. DUPORT : La fonction de RC Part se justifie à partir de 6 conseillers dans un secteur. Leur cœur de métier repose d'abord sur l'exploitation de leur propre portefeuille clients. Les DT et le DR sont à la disposition des RC Part pour échanger avec eux lors de leurs accompagnements en secteur.

**Les DS doivent ils être présents le samedi comme demandé par notre précédente DR ?**

O. DUPORT : Je souhaite des collaborateurs heureux qui vendent, qui se comportent en personnes responsables et impliquées. Ce qui compte ce sont nos résultats, issus de la relation client.

Cette question relève avant tout de votre responsabilité et doit trouver une formule équilibrée pour assurer tous les jours ouverts, une présence managériale dans nos secteurs en accord avec le DT concerné : c'est dans ce cadre que les managers du

secteur organisent leur présence le samedi.

**Pour les DS qui changent de territoire avec MC2, les nouveaux interlocuteurs sont-ils désignés (ex : COB, CCPR, RRH...) ?**

O. DUPORT : Concernant MC2 à ce stade, le périmètre de représentation lié aux services de la DRG et de la DAST n'est, à ma connaissance, pas touché. Néanmoins, des ajustements pourraient intervenir notamment dans le cadre des futures évolutions des fonctions supports à La Poste.

Concernant le nombre de RRH, il est maintenu en DR, ils ne sont pas impactés par MC2.

Concernant les positions de travail MRP, le mieux est évidemment de susciter le volontariat.

Pour cela, il convient de mettre en avant :

- la nouvelle rémunération (définie en CDSP)
- la diversité du métier
- la montée en compétence liée à la richesse des expériences

Si aucune vocation ne naît, alors vous définirez la meilleure formule avec votre équipe et votre responsable RH (par exemple l'organisation d'un roulement sur cette position).

Olivier DUPORT tient à remercier les représentantes de l'ACE pour la richesse et la liberté des échanges et souhaite que le plaisir de travailler et de réussir ensemble soit au cœur des préoccupations tous les jours avec les équipes.

Il propose de consacrer une heure lors d'une prochaine communauté DS pour échanger sur l'évolution de carrière des DS et promouvoir l'ACE.

Céline MASOYEZ

# PRÉCISIONS SUR LES PROCESS IMMOBILIERS EN LORRAINE NORD

Olivier BERTHAULT, DR Lorraine Nord et Chef de projet DR Lorraine et Hervé AULNER ; Directeur commercial ont reçu ce 19 juillet, l'ACE représentée par Didier MEUNIER, Président et Julien EXCOFFON RC Part.

L'objectif de cette rencontre était de répondre aux interrogations suscitées par deux mails de la DIRCOM, instaurant de nouveaux process immobiliers en Lorraine (Nord pour l'instant).

Didier MEUNIER remercie M. Olivier BERTHAULT d'avoir répondu aussi rapidement à la sollicitation de l'ACE, compte-tenu des inquiétudes grandissantes exprimées par les RC Part à la réception de 2 mails émanant de la Direction Commerciale.

En effet, le contenu du premier semble les désigner comme de nouveaux Conseillers en Immobilier Référents malgré leur expérience relative en la matière, et sans prime spécifique à l'inverse des CSI.

Le second les positionne comme l'interlocuteur des Pôles de Prescription, avec des délais de traitement imposés réduits.

*O. BERTHAULT et H. AULNER déclarent comprendre ces interrogations et assument une communication, sans doute avec le recul, insuffisante.*

*O. BERTHAULT revient tout d'abord sur le premier mail, dont le sens n'est absolument pas celui perçu.*

*S'il est un mot à oublier dans ce texte, c'est bien celui du Titre, à savoir « référents ».*

*Le but recherché est en fait de créer une sorte de « réseau de l'immobilier » au sein de la DR, afin que les nouveautés en matière de Crédit Immobilier soient diffusées le plus rapidement possible vers tous les secteurs, à partir de la Maison de l'Habitat.*

*Pour cela, une simple liste d'adresses mails ne suffit pas, diffusion ne signifiant pas nécessairement compréhension et assimilation. L'explication dans ce domaine est souvent nécessaire, d'où l'idée, non pas de créer un Référent Immo, mais un Correspondant Secteur ; pour avoir un point*

*d'entrée de l'info, dans chaque Secteur.*

*Pour mener à bien ce dessein, quel meilleur interlocuteur que les RC Part pour les secteurs qui en sont pourvus ? (dans les autres, un Cocli ou CSP formé).*

*Celui-ci sera régulièrement informé par la Dir Com puis la Maison de l'Habitat de l'actualité Immo, à charge pour lui d'en informer ses collègues en réunion commerciale avec le DS, et de leur apporter son soutien le cas échéant.*

*Voilà donc le but recherché, qui va donc aussi dans le sens d'un soutien à l'ensemble de la Ligne Conseil Bancaire pour cette activité nouvelle. Une NewsLetter IMMO à l'attention des correspondants est par ailleurs en cours d'élaboration, à cette intention.*

En ce qui concerne le second mail, O. BERTHAULT revient sur la création de la Maison de l'Habitat, en fin d'année.

*Celle-ci devrait être composée d'une dizaine de personnes, Conseillers Crédits, Experts, Assistant(e)s, d'anciens CSI en plateau en appui réseau pour un développement de la vente à 3, l'accompagnement des sortants de formation, le montage des dossiers complexes et ceux- en temps normal- du Pôle de Prescription.*

*Ce qu'il faut savoir, c'est que le montant actuel des prêts du PRP débloqués au sein de notre DR est inférieur de loin à celui des autres régions. Le marché de l'immobilier est un marché fluctuant, avec des périodes calmes et des périodes fortes. Ces dernières sont en général Avril, Juillet et Septembre.*

*Durant ces périodes, la Maison de l'Habitat ne pourra pas tout absorber, et c'est l'objet du second mail : ces demandes de prêt seront réorientées vers les secteurs.*

*Elles le seront après négociation Tarif par le PRP, le courtier faisant une partie de l'analyse Risques. Le dossier est pré-monté, toutes les pièces normalement fournies, et ils*



Didier Meunier et Olivier BERTHAULT

*devront, en contrepartie, faire l'objet d'une réponse sous 48H de la part des secteurs vers le courtier. C'est le prix à payer pour que ces derniers continuent à travailler avec LBP, car la réactivité compte pour beaucoup dans ce type de partenariats. Ces prêts seront dispatchés bien évidemment en fonction du BGP éventuel ou de l'adresse de l'emprunteur, et le montant des réalisations affecté à celui-ci.*

*H. AULNER précise qu'en l'état actuel des choses, si ce type de prêt était redistribué, cela ne représenterait qu'un prêt tous les 15 J / secteur (l'objectif avoué était de monter en puissance).*

D. MEUNIER, en tant que DS, juge ce mode opératoire gagnant-gagnant, puisque les secteurs y gagneront de l'activité et du chiffre.

Il alerte toutefois sur la faisabilité réelle dans certains cas, du fait de l'extrême justesse des délais : la ligne bancaire doit avoir une activité programmée, et pouvoir répondre à une demande expresse « au débotté » et sous 48H, cela ne sera pas toujours facile.

Il faudra donc laisser aux managers la possibilité de pouvoir l'exprimer, pour le cas échéant réorienter le prêt vers un autre secteur via la Maison de l'Habitat. Faute de cela, la DR perdra le prêt, et à terme, en cas de répétition, ce sont les velléités du courtier à travailler avec LBP qui seront remises en question.

J. EXCOFFON demande ensuite si l'offre devra être contrôlée par le DS avant retour vers le courtier car le mail n'en fait pas mention.





Julien EXCOFFON RC Part

Hervé AULNER s'engage à fournir la réponse dans les jours suivants. (Ce qui sera fait effectivement par mail via le RDCSI).

Le DS devra contrôler le prêt, ce qui accroît la difficulté pour respecter les délais évoqués ci-dessus.

Il faudra donc impérativement que la Maison de l'Habitat s'assure de la faisabilité sur place avant d'envoyer un prêt du PRP au Secteur (disponibilité d'un Conseiller formé et présence du DS ou DT le second jour)

D.MEUNIER et J.EXCOFFON remercient Olivier BERTHAULT et H. AULNER pour la qualité et la précision de leurs explications, et se déclarent rassurés, en attendant la mise en marche effective de ces processus.

Didier MEUNIER

## RENCONTRE AVEC RICHARD ZGRZENDEK DIRECTEUR RÉGIONAL DU RÉSEAU NORD PAS-DE-CALAIS

Le 1er janvier dernier, était nommé en qualité de Chef de Projet, Richard ZGRZENDEK pour la région. Au 1er septembre, il a pris son nouveau poste en qualité de Directeur Régional.

Comme évoqué dans le passé, il a été convenu que l'ACE rencontre de façon régulière nos dirigeants afin d'échanger sur les grands projets. Fort de ce souhait, Myriam MOULIN est allée dialoguer avec le Directeur le jeudi 17 août de façon informelle afin de faire un point sur les organisations mises en place et celles à venir.

D'emblée, Richard ZGRZENDEK a exprimé sa satisfaction au regard de sa nomination pour la Direction Régionale du Nord Pas de Calais.

Qui sommes-nous ? : Comme toutes les nouvelles DR, la nôtre est composée de :

- Un Directeur Commercial
- Un Directeur Commercial Patrimonial
- Un Directeur de la Maison de l'Habitat
- Un Directeur du Développement Zones de Marché et Partenariats
- Une DRAT
- Un Risk Manager Délégué
- Une Directrice des Engagements
- Une Directrice de la Communication

Toutes ces Directions sont renforcées de nombreux collaborateurs.

« Une nouvelle gouvernance au service du développement des Secteurs »

« Une gouvernance interactive au service du Secteur ».

Mais encore:

- 11 Directeurs de territoire

- 80 secteurs
- 2300 postiers Réseau et Banque
- 100 000 clients par jour dans nos 665 points de contacts
- 600 000 clients actifs et 300 000 clients professionnels
- 190 ME de Produit Net Bancaire et 120 ME de Chiffre Affaire

« C'est un beau projet que je vais mener avec tous les directeurs car tous ceux que j'ai déjà rencontrés avec leurs équipes ont envie de travailler en synergie ».

A ce titre, il a été fait un point sur les entrevues effectuées dans le Nord à la mi-août.

30 Directeurs de Secteur sur 50 ont reçu sa visite, soit seul ou accompagné de Mme Marie-Frédérique NAUD, DEX Nord-Est. Pour le Pas de Calais, il connaissait déjà l'ensemble des équipes car il a passé 3 années en qualité de Directeur du département et se dit satisfait des résultats à tous les échelons.

Les premières impressions sont très positives, ce qui est de bon augure pour la suite. Durant ces échanges, « Les Directeurs de secteur et le réseau managérial ont exprimé une dynamique, une volonté et un souci de construire les grandes orientations ensemble ».

A chaque secteur visité, différentes problématiques ont été abordées (force de vente, RH, CC, etc...) tout en évoquant l'envie d'être en parfaite entente entre les DS, le réseau managérial et les Directeurs de Territoire.

Par ailleurs, fin 2017 voire au début de l'année prochaine, Myriam MOULIN rencon-

trera de nouveau Marie-Frédérique NAUD dans le cadre de ses bilatérales comme ce fut le cas en décembre 2016 sur Paris.

Concernant l'assemblée générale programmée le 25 octobre et au regard des calendriers très chargés, les représentants régionaux ont préféré reporter cette journée au premier trimestre 2018. Ce transfert de date permettra également au nouveau Directeur Régional d'avoir une vision plus large du fonctionnement de la nouvelle organisation.

Enfin, l'ACE souhaite une remontée des sollicitations des managers d'ici la fin de l'année, même en cas de problème minime pour qu'à chaque rencontre avec le DR, cela puisse être évoqué comme par le passé. Il faut également penser à préparer les sujets qui interpellent pour notre prochaine AG. C'est aussi le souhait de notre Directeur Régional pour améliorer le quotidien de chacun.

Myriam MOULIN et Philippe BRISBART



Richard ZGRZENDEK



Myriam MOULIN

# UN MONDE EN MÉTAMORPHOSE

On entend sur tous les sujets les mots « réorganiser », « réformer », « faire évoluer », ... pour qualifier tout ce qui est un changement, contre lequel s'exerce une certaine résistance (pour ne pas dire une résistance certaine) y compris la nôtre. Il est d'ailleurs assez amusant de constater que si tout le monde appelle au changement dans tous les domaines, c'est le plus souvent d'abord et exclusivement pour les autres ... parce que c'est une toute autre paire de manches quand on est concerné au premier chef, n'est-ce pas ?

Il paraît que nous n'aimons pas les réformes et que par contre nous attendons une transformation. N'y aurait-il pas contradiction quand on rejette l'un tout en demandant l'autre ?

Dans un précédent article nous avons parlé d'un monde où changement rime avec bouleversement, où le moindre mouvement (considéré comme mineur par certains) peut engendrer chez celui qui est concerné un bouleversement aux conséquences beaucoup plus profondes, et nous suggérions à nos directions la prise en compte de ces effets sur les personnes.

Là, nous parlons d'une transformation, c'est-à-dire un changement en profondeur, de manière drastique, et plus précisément d'une MÉTAMORPHOSE, dans le sens de « quelque chose dont la transformation est telle qu'il n'est plus reconnaissable à l'issue du processus ». Cela va dans le sens de se « réinventer », et c'est donc plus qu'un changement.

Au Courrier-Colis, la mise en place du schéma directeur avec le position-

nement des ilots et la restitution de surfaces immobilières est une véritable métamorphose du métier. Déjà pour une partie des tournées on sépare les travaux intérieurs des travaux extérieurs, chacun étant dédié à l'un ou à l'autre, même s'il reste beaucoup de tournées dites « classiques » faisant les deux activités. Il n'empêche qu'on s'éloigne du modèle taylorien de travées de casiers de facteurs bien alignés dans une grande salle de distribution.

C'est une métamorphose du métier, c'est certain, et si c'est plus facile aux générations nouvelles de s'adapter à ce nouveau modèle qui est le seul qu'ils connaissent, cela peut être plus compliqué pour les anciennes générations ayant travaillé des dizaines d'années d'une toute autre façon. Attention, pas de cliché, ce n'est pas une généralité, un ancien peut trouver tout à fait acceptable et adapté à ses besoins et ses capacités ce nouveau système quand un plus jeune peut mal accepter le nouveau modèle.

De même, au Réseau-Banque, en reprenant ce qu'a dit Anne-Laure BOURN en intervention vidéo au dernier congrès de l'ACE (« nous sommes à un moment particulier très dense de notre transformation »), nous dirions que c'est une MÉTAMORPHOSE du Réseau à laquelle nous assistons, beaucoup plus bancaire avec une forte pression commerciale tout en continuant à assurer toutes les fonctions Réseau.

Tous métiers confondus, la transformation numérique bouleverse l'ensemble des repères de la société, que ce soit dans nos familles et dans l'univers professionnel. Notre entreprise,

de par son métier, est plus concernée par cette transformation ou MÉTAMORPHOSE et prend le virage du digital et des services. Nous l'avons tous compris et nous sommes en tant que DS, DE et adjoints totalement impliqués dans l'entreprise.

Seulement, n'oubliez pas qu'il y a des hommes et des femmes derrière tout cela, et qu'ils ont besoin de toute l'attention de l'entreprise pour réussir la MÉTAMORPHOSE des services dont ils ont la responsabilité. C'est pourquoi l'ACE n'aura de cesse que d'attirer l'attention des Directeurs de métier sur les conditions d'exercice de la fonction DE-DS et demander la reconnaissance légitime de leur action.

Jean-Pierre DE SANTIS

## Liace Magazine

Publication bimestrielle éditée par  
l'Amicale des Chefs d'Établissement de La Poste

Bureau de Poste

11 Cours du Général DE GAULLE

91360 Epinay sur Orge

E.mail : [acelaposte@wanadoo.fr](mailto:acelaposte@wanadoo.fr)

Internet : <http://www.ace-poste.com>

Compte Twitter : [twitter.com/AcePoste](https://twitter.com/AcePoste)

Dépôt légal Septembre 2017

ISSN : 1167-5772

Le numéro 2 euros en vente au siège de l'ACE  
Abonnement 1 an 5 numéros = 10 euros

Directeur de la publication : Yannick ROULETTE

Rédacteur en chef : Jean-Pierre GUILLOTEAU

Réalisation, mise en page et impression :

TechnoPrint - BP 70077

57602 FORBACH CEDEX

Ont participé à ce numéro :

Philippe BRISBART, Pierre CHATELET,

Guillaume DEFRANCE, Jean-Pierre DE SANTIS,

Serge DEVILDER, Fabien EDOUARD,

Catherine GIRARD, Claude JAQUELIN,

Céline MASOYEZ, Didier MEUNIER,

Anne MICOTS, Myriam MOULIN,

Françoise PEPIN et Yannick ROULETTE

# QUE NOUS RÉSERVE L'AFRIQUE DU SUD ?

Dans le numéro 157 de Liace, Claude JAQUELIN, responsable de l'organisation des voyages, invitait les adhérents de l'ACE à participer à un voyage vers de lointains horizons, à savoir la découverte de l'Afrique du Sud avec en option la possibilité de visiter les chutes Victoria, bien que celles-ci ne soient pas sur le territoire de l'Afrique du Sud.

Vingt huit collègues ont répondu favorablement à la proposition de Claude et tous ont souhaité y associer la visite optionnelle proposée.

Du 19 novembre au 3 décembre, ils pourront suivre le parcours établi à leur intention par Salaun, notre tour opérateur habituel.

A l'intention de ceux qui n'auront pas le plaisir de participer à ce circuit, et dans l'attente du témoignage de ceux qui auront eu la chance de s'imprégner de ces horizons lointains, rappelons les principales bonnes raisons

qui nous ont motivé le choix de cette destination.

## LA VIE SAUVAGE ET LES PARCS NATIONAUX

L'Afrique du Sud possède une faune et flore sauvage hors du commun. Lions, buffles, éléphants, léopards et rhinocéros... mais également des centaines d'autres espèces de mammifères, oiseaux et reptiles peuplent les parcs d'Afrique du Sud.

## LA DIVERSITÉ DES PAYSAGES

Le pays est réputé pour ses paysages grandioses et variés. Entre montagnes, savane, plages, canyons, vignobles, forêts tropicales... L'Afrique du Sud offre différents panoramas enchanteurs.

Au Nord, le paysage sec de la savane et du bush (végétation jonchée d'arbustes). Un peu plus bas, la beauté à

couper le souffle du Blyde River Canyon avec ses falaises abruptes, sa végétation luxuriante et sa rivière étincelante en contrebas. Sur la côte Est, les superbes plages dorées bordant l'Océan Indien. Au sud, les grandes étendues de vignobles. Dans la région du Cap, en gravissant la Table Mountain, vue panoramique sur Cape Town et ses alentours.

Une escapade au Cap de Bonne Espérance donne l'impression d'être au bout du monde.

## LES BELLES PLAGES

L'Afrique du Sud possède de superbes plages toutes différentes les unes des autres. Du côté de l'océan Atlantique, les plages sont plus sauvages et la mer y est plus fraîche et agitée.

Au Sud, les plages sont peuplées par les manchots qui y vivent en colonie. Les côtes bordant l'océan Indien sont, quant à elles, plus agréables pour la







Le CAP

baignade puisque les eaux y sont plus chaudes.

### LA ROUTE DES VINS

L'Afrique du Sud fait partie des plus grands producteurs et exportateurs de vins dans le monde.

Nul doute que quelques amateurs éclairés seront tentés de les découvrir !!!

### UNE DESTINATION CULTURELLE

L'histoire du pays et sa culture font partie des atouts-charme de la destination. Ce pays a longtemps souffert de cette politique d'Apartheid qui divisait le pays entre blancs et noirs. Marchez Madiba (Nelson Mandela) marqua l'Histoire du pays grâce à sa prise de position pour l'abolition de cette politique discriminante.

Cette nation « arc-en-ciel », comme on la surnomme, vit aujourd'hui en harmonie. Ce pays qui compte 11 langues officielles, célèbre aujourd'hui toutes les cultures, qu'elles soient africaines ou migrantes.

L'Afrique du Sud est une véritable nation cosmopolite qui a su faire fusionner son héritage culturel avec la vie moderne d'aujourd'hui...

### LA BEAUTÉ DES GRANDES VILLES SUD-AFRICAINES

Les villes principales de l'Afrique du Sud n'ont plus rien à voir avec cette image de petits villages traditionnels qu'on se fait de l'Afrique.

Trois grandes villes sont considérées comme les plus belles du pays : Cape Town, Johannesburg et Durban. Située au Sud du Pays, Cape Town mêle à la perfection cet environnement citadin avec la nature qui l'entoure.

Au centre du pays, Johannesburg, ville historique est caractérisée par son passé de lutte contre l'Apartheid et sa vie culturelle très animée.

Sur la côte Est du pays, Durban est une ville très vivante avec sa vie nocturne, ses superbes plages dorées, son climat généreux, son métissage culturel...

### ET LA CERISE SUR LE GÂTEAU : LES CHUTES VICTORIA

Il ne nous reste plus qu'à attendre le témoignage des heureux participants à cette aventure sud africaine, témoignage dont nous ne manquerons pas de nous faire l'écho dans le Liace de Janvier 2018.

*Claude JAQUELIN  
et Jean-Pierre GUILLOTEAU*



Les Chutes VICTORIA

# SUDOKU 160 (difficile)

		1		8				9
		4			6			
	9	3			5	7		6
6							7	
	4		8		9		2	
	5							1
7		5	9			2	6	
			1			8		
4				2		1		

SOLUTION DU N° 159

3	4	7	6	9	5	2	8	1
6	1	5	8	2	7	3	4	9
8	9	2	4	1	3	7	6	5
4	7	1	2	6	8	9	5	3
2	6	3	1	5	9	4	7	8
5	8	9	3	7	4	1	2	6
9	3	4	7	8	6	5	1	2
1	5	6	9	4	2	8	3	7
7	2	8	5	3	1	6	9	4

# MOTS CROISÉS

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
A																
B																
C																
D																
E																
F																
G																
H																
I																
J																
K																
L																
M																

Horizontalement

- A Prolifération
- B Tête de bourrique - Relates
- C Point de vue - jeux de lames - Poivre et sel
- D Callosité - L'homme ou l'oiseau - Pillage
- E Bruits rapportés
- F Béquille pour la quille - Officiellement logé au Luxembourg - Souffrant
- G Manifestation de scepticisme - Donne très mauvaise mine
- H Allonge l'inventaire - Plus ou moins bons au piano
- I Pronom - Poisson à l'envers - Manifestation d'hostilité - Voyelles
- J Mine - Vieil ascenseur - Indice en photographie
- K Piqué ou fouetté - Parfumé
- L Se tire par la droite - C'est aussi une canine à réparer - Il est résistant
- M Chel lieu Nîmes (à rétablir) - Infligent toujours une condamnation - Porte le bonnet

Verticalement

- 1 Animaux de compagnie - Désert
- 2 Partisans de l'intégration - Fin d'infinif
- 3 Kils - Beignet créole
- 4 Point de départ au golf - Siège à Delphes
- 5 Eclat de rire - C'est la pire des manières
- 6 C'est quand même un grand défaut - Etat de l'Inde
- 7 Un peu de Laponie - Lutins
- 8 Ne pourra plus marcher
- 9 Possède un lit breton - Nickel au labo
- 10 Sans prise de terre, ça n'allait pas du tout ! - Paillasses
- 11 Monceau - Chevauchée
- 12 Fin d'infinif - Des répétitions fort ennuyeuses
- 13 Sont en état de marche
- 14 Organe de transmission - Demi caniche - Ventila
- 15 Terre jaune - Monnaie commune - Souvent mis pour nous
- 16 Prépare l'avenir - Session

SOLUTION DU N° 159

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
A	A	R	R	I	E	R	E	B	O	U	T	I	Q	U	E	S	
B	S	A	I	N	T	E	T	E		R	O	M	A	N	C	E	
C	S		D	A	R	S	E			R	E	L	A	T	E	R	
D	A	C	E			E	T	R	O	I	T	E		A	S	I	E
E	I	R		A	N	O	N	N	E	R		A	R		R	N	
F	S	I	T	I	N			E	C	U	E	I	L		M	E	T
G	O		R	E	E	L	L	E	S			M	I	C	A		I
H	N	D		U	R	E		S	E	P		G	A	N	S	E	
I	N	O	E	L		S	P			S	A	B	O	R	D	E	R
J	A	T	T	E	S	T	E	R			M	A	T	I	E	R	E
K	I		O	S	E			S	I	M	P	L	E		L	U	T
L	T	I	C			T	R	E	S	S	A	S		R	A	M	E



# NOUS SOMMES POUR CEUX QUI RENDENT LA SOCIÉTÉ PLUS HUMAINE ET CEUX QUI EN ONT FAIT LEUR VOCATION.

PLUS DE 3 MILLIONS DE SOCIÉTAIRES NOUS FONT DÉJÀ CONFIANCE.

---

**GMF 1<sup>ER</sup> ASSUREUR  
DES AGENTS DU SERVICE PUBLIC**

---



ASSURÉMENT HUMAIN

Appelez le 0 970 809 809 (numéro non surtaxé)  
Connectez-vous sur [www.gmf.fr](http://www.gmf.fr) ou depuis votre mobile sur [m.gmf.fr](http://m.gmf.fr)

**LA GARANTIE MUTUELLE DES FONCTIONNAIRES et employés de l'État et des services publics et assimilés** - Société d'assurance mutuelle - Entreprise régie par le Code des assurances - 775 691 140 R.C.S Nanterre - APE 6512Z - Siège social : 148 rue Anatole France - 92300 Levallois-Perret et ses filiales GMF ASSURANCES et LA SAUVEGARDE. Adresse postale : 45930 Orléans Cedex 9.