



**Lettre
d'information de
l'Amicale
des Chefs
d'Établissement
de La Poste**



n° **14-05** mensuel

**BUREAU NATIONAL
DU 10 NOVEMBRE 2005**

Le Président Doris STEBIG ouvre la séance et fait part du souhait d'Huguette MATTIUSSI de ne pas poursuivre son action au Secrétariat Général. Sylvie DEBRICON lui succède. Le périmètre de ce poste sera défini plus précisément au cours du bureau décentralisé du mois de décembre.

❶ **La Trésorerie** : Bernard PACAULT et Gérard CHOLIN

Peu d'évolution depuis le conseil d'administration du mois dernier. La trésorerie est saine.

Les recettes sont assurées à 90 % et les dépenses sont bien maîtrisées.

↳ **Cotisations 2005** : la section des retraités a bouclé sa gestion 2005.

Pour les actifs, les Présidents de Délégation ont eu connaissance des départements en difficulté. **Ils doivent rester vigilants sur ce sujet.**

Le Président Doris STEBIG se félicite de la bonne maîtrise de la trésorerie. En 2005, un congrès et un bureau décentralisé se seront tenus la même année sans mettre en péril les finances.

❷ **Les Structures de l'Amicale** : Pierre BROCH et Pierre CHATELET

Compte tenu de l'évolution des struc-

tures de La Poste et du métier de Chef d'Établissement, l'Amicale souhaite engager **une réflexion de fond sur ses propres structures.** Voici en avant-première les premiers travaux sur ce sujet primordial pour l'avenir de notre Association. Les adhérents peuvent faire remonter leurs remarques à leur Président départemental, qui s'en fera l'écho auprès du Président de Délégation.

↳ **Les pistes de réflexion** :

Une commission spécifique est mise en place et plusieurs pistes de réflexion sont avancées.

• Le département : cet échelon qui était auparavant la brique de base de l'organisation ne semble plus aussi pertinent aujourd'hui.

• La DOTC (Direction Opérationnelle Territoriale Courrier) : On y trouve une pertinence géographique, car les distances sont en général acceptables. Mais ce découpage est parfois artificiel et peut être modifié à tout moment.

• Les anciennes régions : géographiquement, ce découpage semble plus judicieux. Il est cohérent avec le département, les DOTC et les plateformes d'appui et de soutien logistique (PASL) : 22 de ces PASL seront créées par région administrative au 1er janvier 2006.

↳ **Les propositions** :

Faire de la Région administrative la cellule de base de l'Amicale et installer la parité Courrier/Grand Public.

• Création de 22 régions. Mise en place de 22 présidents et 22 vice-présidents, représentant les deux métiers. La Présidence est assurée alternativement par le représentant du courrier et celui du Grand Public. (un an chacun)

• Les Présidents participent au Bureau National et les vice-présidents au Conseil d'Administration de l'ACE.

• Les assemblées générales sont régionales.

↳ **Le calendrier** :

Cette réforme nécessite la convocation d'un congrès extraordinaire.

Conseil d'administration de Mars 2006 : discussions, prises de décisions et modalités de mise en œuvre.

Convocation d'un congrès extraordinaire au cours du deuxième semestre 2006.

Attention, toutes les élections des assemblées de Délégation organisées d'ici la modification des structures ne donnent de légitimité aux élus que jusqu'au prochain congrès.

↳ **Les points à développer** :

Intégration des cadres : une réflexion

vo**tre** enfant a
20 ans



**Vous avez toujours protégé
l'enfant qu'elle était...**

**Alors, l'année de ses 20 ans
pensez à son adhésion.**

La MG, une référence pour toute la famille





est à mener sur le statut des cadres concernés.

Qui sont-ils ? : Ils remplacent les Chefs d'Etablissement, ils pilotent un site avec une délégation spécifique, etc.....

Doris STEBIG rappelle que **les statuts prévoient déjà que tous les anciens Chefs d'Etablissement amicalistes peuvent le rester.**

③ Le suivi des résolutions du Conseil d'administration :

Le Conseil d'Administration avait mandaté, à l'unanimité, son Président Doris STEBIG pour une rencontre avec le Président de La Poste Jean Paul BAILLY.

Le Président de La Poste n'a pas souhaité donner suite à cette demande d'entretien.

Il estime que l'application de RDM dans les établissements relève de la responsabilité des Directeurs de métier : Raymond REDDING et Christian KOZAR.

Une «lettre au Président» lui a été adressée au début du mois de novembre par Doris STEBIG pour l'alerter sur l'état d'esprit actuel des Chefs d'établissement.

(Voir le site Internet <http://www.ace-poste.com>.)

Des rencontres avec les deux métiers sont prévues dans la semaine 46 :

Le 15 novembre, Doris STEBIG et Jackie COUGNON, Président de la commission courrier seront reçus par Raymond REDDING et Gabriel HENTZEN.

Le 16 novembre, Doris STEBIG accompagné de Christian MARTIN et de Patrick GAGNARD seront reçus pour le Grand Public chez Christian KOZAR.

Déroulement des audiences :

Pour les deux métiers, la lettre au Pré-

sident constituera la trame de ces rencontres.

RDM n'est-elle qu'une illusion ? Rien n'arrive sur le terrain.

Des exemples concrets de dysfonctionnement seront donnés.

L'ACE demandera un calendrier précis pour la mise en œuvre effective de RDM dans les Etablissements.

L'ACE fera, aussi, part de son regret de ne pas avoir été reçue par le Président du Groupe La Poste.

Doris STEBIG, Président de l'ACE, représente les deux métiers et participe activement **au maintien de l'unité de La Poste.**

Pour informer les membres du Bureau National des résultats des audiences, une réunion téléphonique est prévue, le vendredi 18 novembre.

Un compte-rendu de ces audiences sera publié dans Liace Magazine de fin d'année.

④ Les travaux des commissions:

➤ *Commission communication:* Bernard MOREAU, Philippe BRISBART

- Le LIACE magazine 95 est en ligne sur le site Internet

Le prochain LIACE mensuel paraîtra en décembre.

- Réflexion et proposition de la commission :

Depuis la création d'Internet, les trois publications de LIACE (magazine, mensuel et retraités) n'ont pas évoluées. La commission propose de fusionner, **sans surcoût financier**, ces trois publications en un seul support magazine qui aurait une parution bimensuelle.

Tous les dossiers internes seront mis en ligne **sur le site Internet** dès leur parution.

La commission regrette aussi, de ne pas recevoir suffisamment d'articles

issus du terrain.

Contactez vos correspondants communication pour faire partager vos difficultés quotidiennes.

➤ *Commission courrier :* Jacky COUGNON

Préparation de l'audience du 15 novembre.

➤ *Commission Grand Public :* Patrick GAGNARD

Préparation de l'audience du 15 novembre.

Compte-rendu de l'audience du 8 octobre, ACE Bourgogne avec le responsable de la plate-forme d'appui et de soutien logistique Grand Public de DIJON.

Prochain thème de réflexion de la commission : le pilotage d'un établissement.

➤ *Commission Ressources Humaines :* Lucien HOCHEDÉZ

Intervention positive sur un dossier concernant la part variable

Les dossiers de harcèlement sont en baisse.

Défense des adhérents :

Lucien HOCHEDÉZ rappelle que la défense des intérêts des Amicalistes est soumise à un barème fixé par la GMF en fonction de l'affaire défendue.

Ne pas hésiter à consulter le Président de la commission en cas d'incompréhension.

⑤ L'actualité des retraités: Marc DAIGNEAU

La trésorerie de la section est saine.

La réflexion sur la modification des structures de l'Amicale est cohérente avec le fonctionnement de la section des retraités. L'échelon régional avait été conservé.

La rencontre ANR/ACE/ACR(France Telecom) a eu lieu le 18 octobre. Peu



de convergence de vue entre la Présidente de l'Association Nationale des Retraités (ANR) et l'ACE.

Compte-rendu sur le site Internet : <http://www.ace-poste.com>.

Marc DAIGNEAU évoque aussi le paradoxe de communication du siège au travers de deux documents émanant de la Banque Postale et du Réseau Grand Public. Cette absence de convergence fera l'objet d'un article dans le LIACE Magazine 96.

⑥ La vie des Délégations:

Ile de France : Jacques BLETTERIE
Suite à la démission de Dominique RIPOLL, Jacques BLETTERIE assure l'intérim de la Présidence. Une assem-

blée générale est prévue le 26 janvier 2006. Le thème RDM sera au cœur des travaux.

Midi Atlantique : Jackie COUGNON
Réunion du comité de Délégation le 17 novembre 2005.

Ouest : Yannick ROULETTE, Christian LE FOULGOC

Rencontre au Grand Public le 16 novembre 2005, entre l'ACE et le DEX, à la demande de ce dernier, accompagné du futur responsable de plate-forme d'appui et de soutien logistique (PASL) de Nantes.

Méditerranée : Luc PONSY
Comité de délégation prévu le 17 novembre 2005.

Bourgogne Rhône Alpes : Patrick GAGNARD

L'Assemblée Générale du Rhône s'est tenue le 22 octobre en présence du DOTC (Directeur du Courrier), du DLP (Directeur de La Poste) et du Responsable de la plate-forme de LYON. Compte-rendu sur le site BRA.

⑦ Les Assemblées générales :

Le Morbihan : 07 décembre 2005
Yannick ROULETTE

L'Indre : 08 décembre 2005
Nathalie AYMARD CEZAC

Le Tarn : 08 décembre 2005
Jackie COUGNON

Prochaine réunion du bureau national le 16 décembre 2005, réunion des commissions la veille.

Sylvie DEBRICON



COMPTE-RENDU DE LA RÉUNION DU 14 OCTOBRE 2005 AVEC MICHEL ROUSSET, DEX DE LA DÉLÉGATION NORD-EST

↳ La séance est ouverte à 16 h 00 et Lucien HOCHEDÉZ, Responsable de l'ACE pour le secteur «Les Hauts de France» (*Nord, Pas-de-Calais*) remercie M. Michel ROUSSET pour son invitation. Michel LEFEBVRE et Philippe BRISBART étaient également associés à cette rencontre.

D'emblée, le Directeur d'Exploita-

tion (DEX) pour la délégation a souhaité s'exprimer au regard de plusieurs grands chantiers :

↳ Le domaine financier avec ses méthodes de vente qui commencent à faire ses preuves.

↳ La mise en place des futures plate-

formes. L'évolution du métier de Chef d'Etablissement.

↳ DOMAINE FINANCIER

↳ Méthode dite des «7 gagnants» : ça se passe bien si le Chef d'Etablissement est le porteur du projet afin de fédérer sa force de vente. L'adhésion est



plus facile avec les jeunes par rapport aux seniors qui apparemment ont plus de mal avec la méthode préconisée. Il faut une capacité d'adaptation à la méthode et celle-ci semble plus porter ses fruits dans le Nord, Pas-de-Calais que dans l'Est de la délégation.

↳ Fidélisation de nos clients : Beaucoup de conseillers financiers ont des difficultés pour faire venir leurs clients après analyse des portefeuilles. Dans la démarche précitée, il ne faut rien louper pour s'assurer une relation privilégiée et plus encore avec la mise en place des zones «Terrain» et ensuite avec l'avènement de la «Banque postale».

↳ L'activité financière : c'est la sécurisation de notre fond de commerce. La relation pérenne fidélise nos clients et permet à La Poste de se positionner face à la concurrence. De plus, cette relation privilégiée doit déboucher sur le choix porté par le client pour faire de La Poste son premier établissement financier. C'est à force d'un travail en profondeur sur nos portefeuilles qui permettra cette activité soutenue et consolidera notre position en vu d'être le leadership en la matière comme le souhaite notre président.

↳ ORGANISATION TERRITORIALE : PLATE-FORME

(Plate-Forme d'Appui et de Soutien Logistique, PASL, 22 au 01 janvier 2006)

↳ Des chefs de projets ont été nommés pour le concept d'organisation afin de déterminer les tenants et aboutissants de cette nouvelle organisation. Les plates-formes seront considérées comme des « guichets uniques » où chaque établissement pourra entrer en contact pour soumettre des questions bien précises dans les différents domaines

d'activités. **A cet effet, des groupes de travail ont permis de mettre en avant les attentes des Chefs d'établissements.**

↳ Finalité : il faut inventer une organisation pour que le manager puisse remplir au mieux sa mission et qu'il se concentre sur son cœur de métier avec le souci de diminuer les tâches administratives et notamment lors de la mise en place des « Terrains ». L'ACE sera vigilante sur ce dossier.

↳ Une mise en place progressive à compter du 1er janvier 2006 pour que tous les acteurs puissent travailler en parfaite cohérence avec pour finalité des relations constructives et efficaces.

↳ EVOLUTION DE NOTRE METIER / QUESTIONS DIVERSES

↳ Avec la mise en place des «Terrain», les Chefs d'établissement souhaitent un assouplissement des règles pour l'affectation des Chefs d'équipe dans les bureaux. En effet et dans plusieurs cas, le CREF (cadre de référence) est fait de telle sorte qu'on se rapproche de la barre des 8 EAA, (Equivalent Agent Année) tout en restant à un chiffre inférieur et ceci pénalise le bureau où tout repose sur les épaules du Chef d'Etablissement.

↳ Négociation des CAP (Contrat d'Action et de Progrès) : il faut une véritable discussion avec le hiérarchique et non plus recevoir notre CAP dans la sacoche du matin.

↳ RDM (Responsabilité Des Managers) : beaucoup de promesse, peu de liberté. Où sont les engagements pris par le Président Bailly ? Au nom de l'Amicale, il a été sollicité une reconnaissance du métier avec de véritables initiatives et non plus être soumis à

des pressions telles que certains de nos collègues connaissent aujourd'hui.

↳ D'autres questions ont été soumise et se retrouvent sur les différents supports de communication de l'ACE. **(consulter le site : www.ace-poste.com)**

↳ La séance est clôturée vers 18 H 00 et le Directeur d'exploitation souhaite des rencontres régulières avec notre Amicale.

*Le secrétaire de séance
Philippe BRISBART*

SIGNEZ VOS CHANGEMENTS D'ADRESSE

A transmettre à :
ACE BP N° 4
94231 CACHAN CEDEX

NOM

Prénom.....

Ancienne adresse :
.....
.....
.....

Nouvelle adresse
à/c du.....

.....
.....
.....

Motif du changement d'adresse

(entourer la mention utile)

Retraite, changement d'affectation
Changement de domicile personnel,
divers à préciser :

.....
.....

C'EST MIEUX
QUAND C'EST MOINS CHER
SURTOUT QUAND C'EST MIEUX.



The GMF logo is on the left, featuring the letters 'GMF' above three stylized faces. To the right, the price '24 €/MOIS*' is displayed in large blue font, with 'TOUS RISQUES XSARA PICASSO' written below it in smaller blue font.

GMF, toujours nous consulter avant de s'assurer

0 820 809 809 - www.gmf.fr

(0,12 € TTC la minute)

*-Exemple de tarif à Strasbourg pour une voiture Citroën Xsara Picasso 1,8L-16V-EXCLUSIVE. Cotisation mensuelle-TTC Duxio Éco au 01/05/2005. Tarif pour un conducteur fonctionnaire âgé de 35-ans suivant l'usage Privé-trajet/Travail-administratif avec bonus de 50% -; 5% de réduction mutualiste et sans sinistre au cours des 36 derniers mois. Hors garantie du conducteur, avec garage, avec une franchise. Pour un premier contrat à la GMF, le droit d'entrée est de 1,52€-TTC. Frais de mensualisation de 2,29€-TTC par mois en sus.

GMF Assurances - Société anonyme d'assurance au capital de 181 385 440 euros entièrement versé. Entreprise régie par le Code des assurances - R.C.S. Paris B-398-972-901 - APE 660E 45930 Orléans Cedex 9.